





Si vous avez fait l'achat de l'un des VTT suivants entre le **7 juillet 2017** et le **18 décembre 2017**, cette information vous concerne.

Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque BTWIN ont constaté que certains cadres présentent un risque de casse. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel des VTT Rockrider 520 et 540 concernés.

			
1864085 – ROCKRIDER 540 couleur GRIS taille XL	1864082 – ROCKRIDER 540 couleur GRIS taille M	1864811 - ROCKRIDER 520 couleur NOIR taille M	2002103 - ROCKRIDER 520 couleur Bleu Marine taille M

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Pour cette raison, nous vous prions de bien vouloir vérifier si ce rappel produit concerne votre vélo avant de l'utiliser à nouveau. Pour cela, merci d'utiliser le site Decathlon Support ou le code QR ci-dessous.



Vous aurez besoin du numéro de série à 12 chiffres, du modèle et de la taille de votre vélo. Les instructions vous permettant de trouver ces informations sont accessibles à la même adresse web.

Si votre vélo est concerné par ce rappel, ou s'il vous est impossible de localiser ou de valider cette information, merci de vous rendre directement dans votre magasin Decathlon avec ce courrier ou votre carte de fidélité Decathlon. Autrement, notre centre de relations clients est à votre service afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir ; merci de contacter : customer.experience.team@decathlon.com.

Votre VTT sera remplacé par un modèle identique et ce sans surcoût. Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait du remplacement de votre vélo, nous pourrions vous proposer un remboursement intégral.

Si votre VTT n'est pas concerné par ce rappel, nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée ; et merci de continuer à utiliser votre vélo comme à votre habitude.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour la gêne occasionnée par ce rappel. Chez B'Twin, nous accordons une grande importance aux contrôles qualité et nous procédons à des tests réguliers, car la sécurité de nos clients est notre priorité principale.