

Se hai acquistato il seguente prodotto: MOUSQUETON ROCKY VIS, tra il 05/12/2018 e il 04/07/2019, siete preoccupati da questa nota informativa.



Nome del prodotto : MOUSQUETON ROCKY VIS

Marca : SIMOND

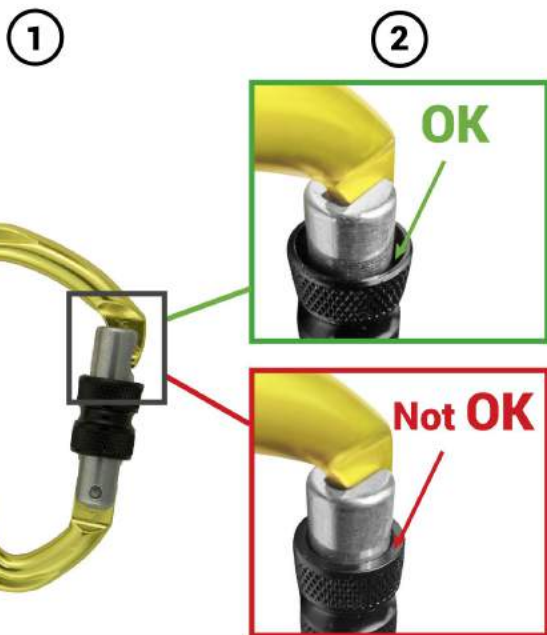
Codice articolo : 1760147 et 1759997

Vi chiediamo di smettere di usare questo prodotto senza controllo

Nell'ambito dei nostri processi di qualità, i team Simond hanno identificato un rischio potenziale: Abbiamo rilevato che in rari casi l'anello di bloccaggio (parte nera) del moschettone può essere montato capovolto.

Questo può comportare il rischio di uno sbloccaggio imprevedibile del moschettone durante l'uso.

Come sapere se il vostro moschettone è interessato dal richiamo del prodotto?



- 1/ posizionare il moschettone nella giusta posizione
-
- 2/ Controllare la direzione dell'anello
- Se la parte cava dell'anello è in alto, il vostro moschettone è a posto.
- Se la parte cava dell'anello è in cima, il vostro moschettone non è OK.

Se il vostro moschettone è interessato o in caso di dubbi, vi invitiamo a restituire il prodotto al negozio più vicino per un rimborso.

Il nostro centro relazioni con i clienti è a vostra disposizione per rispondere a tutte le vostre domande:

032 756 70 70 (chiamata gratuita da rete fissa), dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00 o via e-mail:

help.switzerland@decathlon.com

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e ci scusiamo per l'inconveniente.

Esposizione fino al 23 gennaio 2019

Decathlon SA, 4 bd de Mons BP 299 - 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex - RCS Lille Métropole 306 138 900