

Si vous avez acheté le produit suivant : **MOUSQUETON ROCKY VIS**, entre le **05/12/2018** et le **04/07/2019**, vous êtes concerné.e par cette note d'information.



Nom du produit : MOUSQUETON ROCKY VIS

Marque: SIMOND

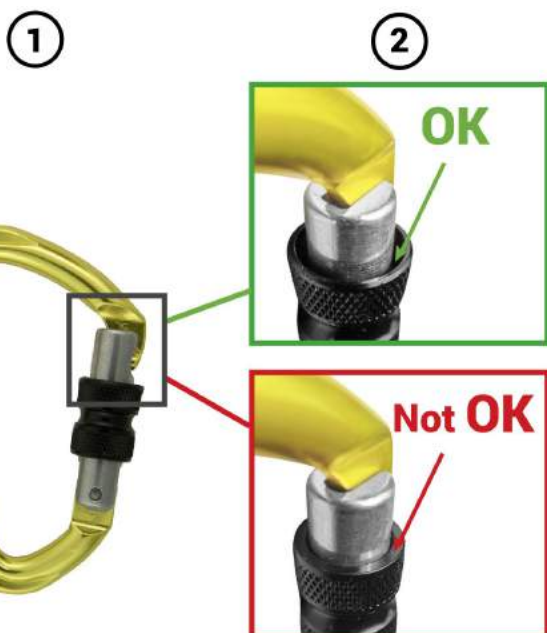
Code article : 1760147 et 1759997

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans contrôle

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes Simond ont identifié un risque potentiel : Nous avons détecté que dans de rares cas, la bague de verrouillage (partie noire) du mousqueton pouvait être montée à l'envers.

Ceci peut entraîner un risque de déverrouillage imprévisible du mousqueton durant son utilisation.

Comment savoir si votre mousqueton est concerné par le rappel produit



1 / Positionner le mousqueton dans la bonne position

2 / Vérifier la position de la bague de verrouillage

- si la partie creuse est en haut, votre mousqueton est OK
- si la partie plate est en haut, votre mousqueton n'est pas OK

Si votre mousqueton est concerné ou si vous avez un doute, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 032 756 70 70 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 ou par mail: help.switzerland@decathlon.com

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Afficher jusqu'au: 23 janvier 2019